



Функции быстрого набора

16.04.2024 08:47:34

Печать статьи FAQ

Категория:	IP-телефония	Голоса:	0
Состояние:	общедоступное (всем)	Результат:	0.00 %
Язык:	ru	Последнее изменение:	15.04.2022 13:28:08

Проблема (общедоступное)

Функции быстрого набора номера в системе IP-телефонии Университета

Решение (общедоступное)

Функции быстрого набора позволяют размещать вызовы путем нажатия кнопки или ввода кода сокращенного набора.

Предусмотрено два способа настройки номеров быстрого набора для телефона:

- Быстрый набор с помощью кнопки () – номер быстрого набора можно назначить любой программируемой кнопке телефона, которая не настроена в качестве кнопки линии, кнопки функции или кнопки услуги.

- Быстрый набор с помощью кода – используя функцию сокращенного набора, можно вместо ввода номера телефона ввести соответствующий ему код (от 1 до 99).

Для добавлений номеров быстрого набора и ассоциирования с программными кнопками или соответствующими кодами необходимо сделать следующее:

1. В браузере Microsoft IE (в других типах web-браузерах страница может работать не корректно!) набрать URL

[1] <https://callmanager.mirea.ru/ccmuser/> или

[2] <https://callmanager1.mirea.ru/ccmuser/>.

В открывшемся окне указать свои регистрационные данные. В поле «Идентификатор пользователя» вводите свою Фамилию на английском языке (обычно фамилия совпадает с началом адреса e-mail), в поле «Пароль» – пароль, который вы указывали при регистрации в системе электронной почты Университета.

После авторизации Вам будут доступны разделы конфигурации Вашего IP-телефона и персональные настройки. Также будут доступны инструкции по использованию модели Вашего IP-телефона.

Важно! Пожалуйста, не изменяйте свой PIN («Изменить свой ПИН») и ПАРОЛЬ («Изменить свой пароль») - это приведет к невозможности использования корпоративных приложений, в частности электронной почты.

Для настройки кнопок быстрого набора выберите «Добавить/обновить номера быстрого набора»

В открывшемся окне возможно ввести номера для программных кнопок на IP-телефоне и номера набора с помощью кода:

После указания телефонных номеров нажмите кнопку «Обновить».

Важно! Номера, не принадлежащие системе IP-телефонии Университета вводятся на основе порядка вызовов в корпоративной сети IP-телефонии Университета ([3]см. порядок вызовов в корпоративной сети IP-телефонии Университета)

Для того чтобы осуществить быстрый набор номера, выполните одно из следующих действий на своем IP-телефоне:

Нажмите кнопку (кнопка быстрого набора) до или после снятия трубки.

При неснятой трубке введите с клавиатуры код быстрого набора (1 – 99) и нажмите программную кнопку «СокрН».

[1] <https://callmanager.mirea.ru/ccmuser/>

[2] <https://callmanager1.mirea.ru/ccmuser/>

[3]

<https://helpdesk.mirea.ru/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=4;ZoomBackLink=QWN0aW9uPVB1Ym90ZBUUV4cGxvcmV0O0NhdGVnb3J5SUQ9MztTb3J0Qnk9VGlobGU7T3JkZXI9RG93bjtTdGFydEhpdD0x;>